

## 日本海ガスもつとたすかる駆けつけサービス一覧表

場所	部位	詳細	症状	一次対応例(30分以内無料作業)	二次対応例(部品交換、部材・作業料有料)	備考	対応時間	利用回数制限	
				作業員1名、30分以内の点検・一次対応/応急処置(部材、交換作業料別途)	二次対応は別途作業料+部材代				
水廻り	キッチン洗面所	給排水	漏水	止水応急処置、シールテープ処理	汎用パッキン類交換。カートリッジ・切り替えバルブ・サーモスタット・水栓部品/本体交換	・トラブルの内容によってはメーカー対応、公共機関対応になる場合があります。 ・30分以内で完了した作業であっても、部品取付など点検・応急処置範囲を超える場合は、別途費用が掛かります。  ・応急処置で完了しないトラブルに関しては別途ご相談の上、2次対応を承ります。なお、作業料金および部品代はお客様のご負担となり、原則現場での精算となります。 ・電動式の特種トローラー・高圧洗浄など使用時は追加作業料あり(時間超過・特殊作業) ・シングルレバー、シャワー付き、サーモスタットはメーカー対応になる場合があります。 ・便器・ロータンク脱着の際は追加作業料あり(時間超過/特殊作業) ・原因箇所が公共下水管となる場合は、お客様に公共機関に連絡をお願いします。 ・ディスポージャーのトラブルについて、本体故障はメーカー対応となり、対応時間は9:00～17:00となります。	24時間	無	
			詰まり	ローポンプ/ラバーカップでの詰まり除去、簡易トローラー使用、薬剤使用	高圧洗浄、トローラー使用、排水管部材交換				
			破損	応急処置	水栓部品/本体交換				
		蛇口(単水栓)	漏水	止水応急処置、汎用パッキン交換、シールテープ処理	各種部品交換、水栓部品/本体交換				
			破損	応急処置	水栓部品/本体交換				
			ディスポージャー	詰まり	詰まり除去				一部分解、水投入、ディスポージャー部品/本体交換
	破損	応急処置		ディスポージャー部品/本体交換					
	トイレ	給排水	漏水	止水応急処置、シールテープ処理	給水管部品・パッキン類交換、温水洗浄便座部品/本体交換		・便器・ロータンク脱着の際は追加作業料あり(時間超過/特殊作業) ・原因箇所が公共下水管となる場合は、お客様に公共機関に連絡をお願いします。	24時間	無
			水止まらず	止水応急処置、ロータンク内部部品点検・調査	パッキン類交換・ロータンク内部材交換				
			水流れない	ロータンク内部部品点検・調査、部品外れ確認	ロータンク内部材交換				
			詰まり	ローポンプ/ラバーカップ・簡易トローラーでの詰まり除去、薬剤使用	便器脱着、高圧洗浄				
			破損	応急処置	便器部材/本体交換				
	浴室	給排水	漏水	止水応急処置、シールテープ処理	汎用パッキン類交換、カートリッジ・切り替えバルブ・サーモスタット・水栓部品/本体交換		・破損による開錠の対応時間は9:00～21:00となります。	24時間	無
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用、薬剤使用	高圧洗浄、トローラー使用、排水管部材交換				
			破損	応急処置	水栓部品/本体交換				
玄関鍵	玄関ドア	錠前	開錠	ピッキング・サムターン回し他開錠作業	合鍵作成	・錠の種類や状況(夜間)により開錠が不可能な場合があります ・ダブルロックは2つ目有償にて手配いたします。 ・身分証明書の提示を要します。 ・集合住宅のオートロックは対応いたしません。	24時間	無	
			破錠	開錠不可時の破錠作業	シリンダー交換、錠部品交換				
			シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ錠・異物など)、清掃	シリンダー交換、錠部品交換				
			ドアガード閉まり	ドアガード外し	部品交換、破錠				
			施錠/開錠不良	各部調整・シリンダー清掃・潤滑剤塗布	鍵・シリンダー・錠前部材交換				
窓ガラス	窓サッシ	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去作業	ガラス交換	・窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出をさせていただきますから状況に応じての対応となります。	24時間	無		
		破損	破損箇所養生・破損物撤去作業	ガラス交換					

### 【ご留意事項】

- ※お客さまと同居されている方からのご連絡にも対応いたします。
- ※地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員の現地到着までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
- ※状況によりご希望に添えない場合があります。
- ※お客さまの故意・過失によるトラブルで応急処置の範囲を超える部品交換に伴う作業料金は、お客さまのご負担となります。
- ※30分を超える作業の場合は、10分毎に1,650円(税込)の延長料金が必要になります。
- ※お客さまがご用意した設備部品、本体の取付のみの対応は対象外となります。
- ※お客さま所有の家電製品(エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機など)本体の故障は対象外となります。
- ※二次対応例に記載されている作業については、事前に料金を提示したうえで作業実施となります。
- ※天変地異は対象外とさせていただきます。
- ※集合住宅の共用部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。
- ※新築マンション・戸建のアフターサービス期間(または設備保証期間)は、売主側(または各メーカー)に対応をご依頼いただく場合がございます。
- ※設備機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルは即日対応できない場合がございます。