

日本海ガスもっとたすかるサービス利用規約

第1条（総則）

1. 「日本海ガスもっとたすかるサービス利用規約」（以下、「本規約」といいます）は、日本海ガス株式会社（以下、「当社」といいます）が会員向けに提供する「日本海ガスもっとたすかるサービス」（以下、「本サービス」といいます）のご利用にあたり必要となる事項を定めるものであり、本サービスの提供及び利用に関して適用されます。
2. 本サービスは4つのサービスによって構成されるものとし、当社は、サービス毎に個別規約や詳細な利用条件等（以下、「個別規約等」といいます）を定めることがあります。本規約と個別規約等の定めが異なる場合は、個別規約等が優先して適用されるものとします。

第2条（本サービスの内容及び提供方法）

1. 本サービスを構成する4つのサービスは、次の各号のとおりとし、4つのサービスのうち1つ又は2つ又は3つのサービスのみを選択することはできないものとします。なお、各サービスの詳細は個別規約等に定めるものとします。
 - (1) 「日本海ガスもっとたすかる駆けつけサービス」

会員が指定するサービス対象物件に水廻り、玄関鍵、窓ガラスに関するトラブルが発生した場合に、応急処置を無償提供するサービス。ただし、一部サービスは有償となります。
 - (2) 「日本海ガスもっとたすかるクラブオフ」

会員が優待価格で利用することのできる宿泊施設、レジャー施設、グルメ等の施設を紹介するサービス。ただし、宿泊施設等の利用料金等は会員が負担するものとします。
 - (3) 「日本海ガスもっとたすかるガス機器延長保証サービス」

会員が所有し、現に使用しているガス機器に不具合が生じた場合に、所定の修理等の処置を無償提供するサービス。ただし、一部サービスは有償となります。
 - (4) 「日本海ガスお家のお困りごとサービス」

会員が指定するサービス対象物件の経年による屋根、外壁、床等の劣化に対してご相談、お見積りを無償提供するサービス。
2. 前項各号に掲げるサービスは、当社又は当社の委託会社が会員からの求めに応じて提供するものとします。
3. 第1項1号、3号、4号のサービスは、一部有償となることがあります。この場合、事前に会員の承諾を得たうえで有償サービスを提供するものとします。
4. 当社は、会員の事前の承諾なしに第1項各号に掲げる各サービスの内容を変更し、サービスの提供を中止することがあります。

第3条（用語の定義）

1. 本規約において使用する用語の定義は次のとおりです。
 - (1) 「会員」とは、第4条に定める条件をすべて満たし、本規約に同意したうえで、本サービスの利用を当社に申し込みし、当社が承諾した個人をいいます。
 - (2) 「委託会社」とは、当社が本サービスを提供するにあたり、その履行を委託する事業者をいいます。

- (3) 「サービス対象物件」とは、本サービスが適用される会員の居住住戸（事業用途に供する場合を除きます）をいいます。
- (4) 「サービス利用者」とは、本サービスの契約名義人と同居の親族の総称とします。
ただし、「日本海ガスもつとたすかるクラブオフ」の利用に際しては、本サービスの契約名義人とその同伴者の総称とします。

第4条（本サービスのお申し込み条件、入会の承認及び契約期間等）

1. 本サービスは、次の各号の条件をすべて満たす場合に限り、お申し込みいただけるものとします。
 - (1) 申込者は、当社とガス需給契約（都市ガス及びLPガスを含む）を締結している契約名義人又はその2親等以内の親族であること
 - (2) 申込者が指定するサービス対象物件における都市ガス又はLPガスのご使用用途が専ら家庭用であること（店舗併用住宅でガスをご使用の場合には本サービスをお申し込みいただくことはできません）
 - (3) 当社ホームページに公開する本規約及び個別規約等、並びに株式会社リロクラブがWeb上に公開する「Club Off Alliance 会員規約」にあらかじめ同意していただけること
2. 本サービスのお申し込みは、当社が指定する方法によるものとし、お申し込み手続きの詳細は当社ホームページ（<http://www.ngas.co.jp>）にてご確認ください。
3. 当社は、毎月20日を締切日として、前月21日から当月20日までの間にお申し込みのあったお客さまについて、第1項に定める条件をすべて満たしていることが確認でき次第、本サービスの会員として登録するものとします。
4. 当社は、お申し込みのあったお客さまを会員として登録した日をもって、会員と当社とのサービス利用契約が成立したものとします。
5. 本サービスの契約期間は、契約成立日からその翌月の末日までとし、会員又は当社による特段の事由がない場合は、契約満了の翌月1日から同月末日までの1ヶ月間、契約期間を自動的に延長するものとし、これ以降も同様とします。
6. 当社は、次のいずれかに該当する場合はお申し込みを承認しないことがあります。
 - (1) 第1項のお申し込み条件を満たしていない場合
 - (2) 当社との間において締結したガス需給契約に基づくガス料金を所定期日を越えても、なお支払われていない場合
 - (3) 過去に本サービスの会員資格の停止処分又は喪失処分を受けたことがある場合
 - (4) 入会申し込みの際の当社届出事項に虚偽の届出、誤記又は誤入力、記入漏れ又は入力漏れ等があった場合
 - (5) 他人又は架空の個人情報を使って本サービスの入会申し込みを行った場合
 - (6) 当社とのガス需給契約の契約名義人本人の同意なく本サービスの入会申し込みを行った場合
 - (7) 入会申し込み者が既に入会済であり、二重の入会申し込みを行った場合
 - (8) 過去に本サービスの利用契約を解約し、解約日から1年経過しないうちに本サービスに再度申し込みした場合
 - (9) その他、当社が会員として登録することが不相当と判断した場合

第5条（本サービスの利用開始日）

1. 当社は、第4条第4項の規定に基づき、サービス利用契約が成立した日の翌月1日から本サービスを提供するものとします。

第6条（基本利用料金及びお支払い方法等）

1. 本サービスの利用料金（以下、「基本利用料金」といいます）は月額495円（税込）とし、適用期間は本サービスの提供月の1日から同月末日までの期間とします。
2. 基本利用料金は、サービスの利用の有無に関わらずお支払いいただくものとします。
また、月の途中で本サービスの利用契約を解約した場合であっても、1ヶ月分の基本利用料金をお支払いいただくものとします。
3. 基本利用料金のお支払いは、会員と当社とのガス需給契約に基づくガス料金のお支払い時に、基本利用料金に消費税等相当額を加算した額をガス料金に合算してお支払いいただくものとします。
4. 当社又は委託会社が会員の求めに応じて有料サービスを提供した場合の精算方法は、個別規約等に定めるものとします。

第7条（会員情報の変更）

1. 会員は、本サービスの利用申込み時に当社に届け出た契約者氏名、住所、電話番号等の情報（以下、「会員情報」といいます）に変更が生じた場合は、速やかに会員情報の変更手続きを行なうものとします。会員情報の変更手続きの詳細は当社ホームページにてご確認ください。
2. 当社は、会員情報の変更の申し出を受理した場合には、速やかに当該会員の会員情報を変更します。
3. 当社は、会員情報の変更に伴い第4条第1項に規定する条件を満たさなくなった場合には、事前にお知らせすることなく当該会員との本サービスの利用契約を解約します。
4. 当社は、会員が会員情報の変更手続きを行なわなかったこと又は前項の規定に基づき利用契約を解約したことによって、会員及び第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

第8条（サービス利用契約の解約）

1. 会員は、本サービスの利用契約を解約しようとする場合は、当社に利用契約の解約を申し出るものとします。解約手続きの詳細は当社ホームページにてご確認ください。
2. 当社は、解約の申し出を受理した場合には、会員情報を抹消するものとし、会員情報の抹消が完了した時点をもって、本サービスの利用契約が解約されたものとします。なお、当社は、解約の申し出があった会員に利用契約が解約となった旨をお知らせしません。
3. 当社は、会員が第4条第1項に規定する条件を満たさなくなった場合には、会員からの申し出の有無に関わらず、本サービスの利用契約を解約します。
4. 当社は、会員から解約日が属する月の基本利用料金を受領している場合には、これを返金しません。
5. 会員は、利用契約が解約となった場合であっても、有料サービスの利用に伴う当社又は委託会社に対する債務を有する場合には、これを支払う義務を負うものとします。

第9条（会員資格の取り消し等の措置）

1. 当社は、会員が本規約及び個別規約等に違反したと認めた場合は、会員資格を停止することがあります。

この場合、会員資格を停止されたことによって生じた会員の一切の損害について、当社はその責を負わないものとします。

2. 当社は、会員が本規約及び個別規約等に違反したことによって当社又は委託会社が損害を被った場合は損害賠償を請求することができるものとし、会員はその請求に応じるものとします。

第10条（サービス提供の拒否）

1. 当社又は委託会社は、次のいずれかの事由に該当すると判断した場合は、会員に対して本サービスの提供を拒否することができるものとします。
 - (1) サービス利用者による利用申込みであることが確認できない場合
 - (2) 個別規約等において別段の定めがある場合
 - (3) 台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、地震・噴火などの天災地変もしくは戦争・暴動または公権力の行使等により、本サービスを提供することが困難または危険が伴うことが予測される場合
 - (4) 本サービスを提供することにより、第三者の所有物の損壊、第三者の権利または利益の制限あるいは第三者に損害が生じることが想定される場合
 - (5) 当社又は委託会社がサービスを提供することが物理的、人為的又は能力的原因により不可能であると判断した場合
 - (6) 前各号の他、社会通念上、本サービスの提供が困難であると認められる場合
2. 当社又は委託会社が、前項各号の事由に基づき本サービスを提供しなかったことによって生じた会員の一切の損害について、当社又は委託会社はその責を負わないものとします。

第11条（サービス利用の自己責任）

1. 会員は、本サービスを利用するにあたり為された一切の行為とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、本サービスの利用に伴い、第三者から問い合わせ、クレーム等を受けた場合は、自己の責任と費用により解決するものとします。
3. 会員は、本サービスの利用に伴い、当社、委託会社、及び第三者に対して損害を与えた場合は、自己の責任と費用により解決するものとします。
4. 当社又は委託会社が本サービス利用のために必要となる会員番号、パスワード等（以下、本条において「認証番号等」という）を会員に付与した場合には、会員はこれを厳重に管理するものとします。
5. 当社又は委託会社は、第三者が会員に成りすまして生じた結果について、当該会員によって為された行為としてみなし、一切の行為とその結果について一切の責任を負いません。また、第三者に損害が生じた場合には、会員自らの責任と負担において解決するものとします。
6. 会員は、当社又は委託会社がサービスを提供するにあたり、事前にサービス対象物件の所有者若しくは管理者、又は近隣住民等へ承諾を得るよう求められた場合、身分証明書等の提示を求められた場合などには、これに応じるものとします。当社又は委託会社は、会員が求めに応じなかった場合にはサービスを提供しないことがあります。当社又は委託会社がサービスを提供しなかったことによって生じた会員の一切の損害について、当社又は委託会社はその責を負わないものとします。

第12条（本サービス利用時の遵守事項及び禁止事項）

1. 会員は、本サービスが円滑に行われるよう当社及び委託会社の係員に全面的に協力するものとします。
2. 会員は、当社又は委託会社が本サービスを提供する際に必要となるガス料金、電気料金、水道料金等の諸費用を負担するものとします。
3. 会員は、本サービスの利用に関する問合せ又は苦情等の申し出を行う場合は、当社が指定する委託会社の窓口へ連絡するものとします。
4. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サービスの内容、当社及び委託会社のコールセンターの電話番号等の情報を会員資格のない第三者に知らしめ、本サービスを受けさせる行為
 - (2) 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
 - (3) 本規約及び個別規約等に規定するサービス以外の提供を求める行為、または所定のサービス内容を逸脱したサービスを求める行為及びそれに類する行為。
 - (4) 本サービスに関係する個人、法人、及び団体等を誹謗中傷する行為
 - (5) 本サービスに関係する個人、法人及び団体等が有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - (6) 本サービスに関係する個人、法人及び団体等に不利益又は損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - (7) 政治、選挙、宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
 - (8) 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為又はそれに関連する行為
 - (9) 法律に違反する行為又はそのおそれのある行為
 - (10) 会員としての権利及び義務を第三者に譲渡し、売買し、質権の設定その他の担保に供する等の行為
 - (11) その他、本サービス利用にあたり、社会通念上、一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し、不適切であると当社又は委託会社が認める行為

第13条（損害賠償の制限）

1. 当社は、会員に対して損害賠償の責任を負う場合であっても、当社が会員に対して負う責任の範囲は、直接かつ通常生ずべき直接の損害に限定されるものとし、逸失利益については責を負わないものとします。ただし、当社又は委託会社の故意又は重大な過失による場合は、この限りではありません。

第14条（個人情報）

1. 当社は、会員の個人情報を当社との契約の締結・履行、本サービスの充実、アフターサービス、アンケートの実施、サービス・商品のお知らせに関する広告物等の送付、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で収集します。
2. 個人情報の収集は、当社ホームページ上の本サービスに関するサイトの入力、書面又は電話により行うものとします。当社ホームページ上での個人情報の収集にあたっては、所定の確認欄がクリックされたことをもって本人の同意が得られたものとして取り扱います。
3. 本サービスのサービス利用者は、第1項に規定する範囲内で、当社及び本サービスについて委託・業務提携する第三者が個人情報を利用することに同意するものとします。

4. 会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するため、その利用状況を記録することに同意するものとします。
5. 当社は、第3項に定める場合を除き、サービス利用者の個人情報を第三者に開示し、提供しないものとします。ただし、法令により開示が求められる場合や当該サービス利用者の同意を得た場合は、この限りではありません。

第15条（通知）

1. 当社は、本サービスに関する会員への通知を原則として次の各号に掲げるいずれかの方法のうち、当社が適当と認めた方法により行うものとします。
 - (1) 会員の登録住所又は請求書の送付先への郵送による通知
 - (2) 当社ウェブサービス「Prego Club」での通知
 - (3) 当社ホームページ上での通知
2. 会員への通知は、前項各号に定めるいずれかの方法によって当社が通知を発した時点で為されたものとみなします。

第16条（規約の変更）

1. 当社は、本規約及び個別規約等について、追加、変更、削除等の必要があると認めた場合には、改定することができるものとします。
2. 当社は、前項の場合において、改定内容を当社が適当と認めた方法により、会員に通知します。
3. 会員は、改定内容を承諾できない場合には本サービスの利用契約の解約を所定の手続きに従い、申し出るものとします。この場合、会員に生じた一切の損害について、当社は責を負わないものとします。

第17条（準拠法）

1. 本規約及び個別規約等は日本国法に準拠し、同法に基づき解釈されるものとします。

第18条（合意管轄）

1. 本規約及び個別規約等、並びに本サービスの利用に関する訴訟は富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は、2021年9月1日から実施します。