口座登録を希望されるお客さまへ

2023年3月から Web で口座振替のお申込みが 可能になりました



以下の金融機関の普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの方 北陸銀行/富山銀行/北國銀行/福井銀行/第四北越銀行

ご利用可能時間

北陸銀行・富山銀行・福井銀行・第四北越銀行 0:00~24:00 / 北國銀行 7:00~23:00 ※メンテナンス等のためご利用できない時間帯があります。

Web 登録スタート 2023 年 3 月 1 日 (水) から

ご登録はこちらから

ご登録の際は、ガスご使用量のお知らせ(検針票)、ご指定の普通預金口座の通帳又はキャッシュカードをご用意ください。

■スマートフォンから 専用 QR コード



■パソコンから https://my.ngas.co.jp/support/online-list/index.html

│ 日本海ガス インターネット受付一覧 │

<上記以外の金融機関(ゆうちょ銀行含む)をご利用の方、Web登録をご希望されない方> 専用の申込用紙がございます。弊社またはお取り引き先の金融機関にご連絡いただきますよう お願いします。申込用紙をお送りさせていただきます。なお、上記の弊社ホームページ「インター ネット受付一覧」画面からも申込用紙の請求が可能です。

お問い合わせ 日本海ガスお客さまコールセンター 0570-024-077

(受付時間 月~土曜9:00~17:00 ※日祝日・GW・お盆・年末年始を除く。)

検索

1. お手続きの流れ



2.お手続きに関する Q&A

- Q1 基本情報入力画面で預金口座名義人名を誤って入力し、金融機関登録画面でエラーになった場合、 どうすればいいですか?
- A1 登録を最初からやり直してください。
- O2 キャッシュカード暗証番号を入力したくないです。
- A2 キャッシュカード暗証番号を弊社が取得することはございません。 また、セキュリティ上、最大限の安全策を講じております。
- Q3 登録中に画面にエラーと表示されました。
- A3 <基本情報入力画面> 入力桁数、カタカナの全角・半角に注意しながら入力ください。 <口座振替登録画面> 各金融機関のエラーによります。エラーコードを控え、各金融機関にお問い合わせください。
- O4 登録完了後、入力誤りに気がついたのですが、どうしたらいいですか。
- A4 弊社へご連絡ください。
- Q5 一旦、Web 口座振替受付サービスでの登録が完了しましたが、別の口座に変更したい。
- A5 弊社へご連絡のうえ、再度 Web 口座振替受付サービスにて口座登録をお願いいたします。
- Q6 暗証番号を複数回間違えた。
- A6 複数回連続で間違えた場合、ロックがかかる場合がございます。金融機関でロック解除のお手続き をお願いします。詳細は金融機関のお取引支店にご照会ください。
- 07 法人名義の口座でも、この Web 口座振替受付サービスを利用できますか。
- A7 法人名義(個人事業主を含みます)の口座は、ご利用いただけません。弊社窓口にあります専用の 申込用紙でお手続きをお願いします。

弊社・銀行を装った特殊詐欺にご注意ください

Web 口座振替受付サービスについては、本チラシに記載の QR コードまたは、弊社 HP からのリンク のみを使用してください。

●弊社、金融機関から直接暗証番号についてお電話で問合せをすることは一切ございません。

●SMS やメールを通じてパスワードや口座番号、暗証番号を求めることは一切ございません。

万が一偽サイトへ誘導するようなメールが届いても、URL には絶対にアクセスしないようお願いいたします。